

いろいろな苦情及びご意見について

サンリッチ三島では、より良いサービスを実現させるために「提案箱」を設置して、入居者皆様から苦情やご意見などをいただいております。

今回は、平成30年2月1日から平成31年1月31日の間において寄せられた苦情及びご意見について、次のとおり報告をさせていただきます。

<p>◆苦情 [平成30年2月20日] 居室のお湯が出ない。 ⇒(改善) 深夜電力を使用し各居室に設置してあるタンクにためる方式でタンク内のお湯を使い切ってしまうと翌朝までお湯が蛇口から出ないことをご説明しご理解いただきました。 [平成30年6月16日] 自室滞在中の息子様よりトイレの便座ゴム足が黄ばんでいるとのお話がありました。 ⇒(改善) 洗剤を使い毎回清掃しているが落ちないため部品交換で対応いたしました。 [平成30年7月27日] 大きなムカデが居室に出たので対応してほしい。 ⇒(改善) 毎年6月にムカデの消毒を行っていることをご説明しながら謝罪いたしました。 [平成30年9月14日] エアコンの室外機がうるさくて眠れない。 ⇒(改善) 室外機から異音は出ておらず、身元引受人様にご連絡し後日ご確認していただき、耳鼻科を受診することになりました。 [平成30年10月4日] 居室のサッシが最近堅くなって開けにくくなった。 ⇒(改善) サッシの戸車を交換させていただきました。 [平成30年11月12日] 他の居室の方が急に訪問され意味の分からないことを玄関先で言われた。 ⇒(改善) ご不快な思いをさせてしまったことを謝罪いたしました。</p>	<p>◇ご意見 [平成30年2月27日] 家政婦さんを紹介してほしい。 ⇒(改善) 家政婦紹介所をご案内させていただきました。 [平成30年5月1日] お買物送迎が中止の際は1週間以上前に知らせてほしい。 ⇒(改善) ご意見通り早くお知らせを出すようにいたしました。 [平成30年4月18日] 御自身の財産についてきちっとした形にしたいので司法書士を紹介してほしい。 ⇒(改善) 身元引受人様に確認をさせていただき、司法書士の先生をご紹介させていただきました。 [平成30年4月26日] ご自分が亡くなった際に葬儀をどの様に行ったらよいか教えてほしい。 ⇒(改善) 基本的に自由であることをお伝えし、ご希望があればそれに沿った形で対応させて頂く事をお話しました。 [平成30年4月26日] 温泉大浴場の下足場に手摺を設置してほしい。 ⇒(改善) 後日手摺を設置致しました。 [平成30年7月3日] そろそろ運転免許を返納したいと思っている。その際に車の処分はどうしたらいいか教えてほしい。 ⇒(改善) 日頃、車検等に出しているお店に相談することをお伝えしました。 [平成30年11月5日] 最近、囲碁をやる方が増えたので碁盤を増やしてほしい。 ⇒(改善) 碁盤を増やし対応させていただきました。</p>
--	--

貴重な苦情やご意見をお寄せいただきありがとうございます。ありがとうございました。

入居者皆様からの苦情やご意見を活かし、より一層より良いサービス提供をできるように努めてまいります。

当施設の苦情やご意見の受付を鈴木連矢(スズキ レンヤ)が担当しています。連絡先は電話 055-976-6500 です。お気づきのことなどを、ご遠慮なくご投函又はお申し付けください。