

2019年度（令和1年）サンリッチ三島事業計画書

施設の継続した安定経営及び利用者へのサービス向上を目的として、次の事業を実施する。

1 施設の運営

(1)運営事業

- 介護付有料老人ホーム「サンリッチ三島」
- 特定施設入居者生活介護「サンリッチ三島」
- 介護予防特定施設入居者生活介護「サンリッチ三島」

(2)各事業共通運営方針

- A 緊急時の対応強化
- B 地域オンリーワン・ナンバーワンを目指す
- C サービス質向上への取り組み（改善・見直しの推進）
- D 法令遵守の徹底と教育
- E 身体拘束廃止への取り組み及び虐待防止の指導強化
- F 人権尊重、尊厳保持の指導教育
- G セクハラ及びパワハラは許しません
- H 感染・事故・苦情対応の迅速化
- I 飲酒運転は許しません
- J 事故防止への取り組み（要因を考える）
- K 働きやすい職場環境の推進（有給休暇取得の推進）
- L 残業しない曜日を毎週火曜日と木曜日に設定（早期の業務終了を促す）

(3)利用人員（予定）

| 事業名 | 定員等 | 稼働率目標 |
|--------------------------|-----------------|-------|
| 有料老人ホーム「サンリッチ三島」 | 135人(定員155=150) | 90.0% |
| 自立 | 60人 | — |
| 特定施設入居者生活介護「サンリッチ三島」 | 65人 | — |
| 介護予防特定施設入居者生活介護「サンリッチ三島」 | 10人 | — |

(4)職員数

- ・常勤35名、非常勤51名、計86名「社長含」（2019年1月25日現在）

2 入居者数の安定確保

- (1) テレビコマーシャル
- (2) パンフレット、ホームページ（全面リニューアル）などの改善・見直し

3 食事について

- (1)嗜好調査の実施
 - (2)治療食の提供
 - (3)特別食の提供
 - (4)選択メニュー食の提供
 - (5)ルームサービスの提供
 - (6)懇親会の開催
 - (7)出前による食事提供
-

4 介護について

- (1)特定施設入居者生活介護サービスの提供
 - (2)介護予防特定施設入居者生活介護サービスの提供
 - (3)器械浴及び温泉入浴サービスの提供
 - (4)理美容サービスの支援
 - (5)自立支援対策として、病院でのリハビリ、筋力維持トレーニングへの配慮、ポンポン会、外出支援などによるリハビリの実施
 - (6)ターミナルケアの推進
 - (7)ロボットの活用
-

5 医療について

- (1)診療付添いサービスの実施
 - (2)健康診断の実施
 - (3)薬や会計などの代行サービス
 - (4)家族と主治医との仲介業務
-

6 各種サークル活動について

- (1)各種サークル活動の支援
 - (2)コンサートなどの実施
-

7 買物送迎等のサービスの実施

- (1)イトーヨーカドーへ送迎
 - (2)スーパー「ポテト」へ送迎
-

8 旅行の開催

- ・年4回程度、ピクニックを実施
-

9 運営懇談会等の開催

- ・年4回程度開催
-

10 設備維持等

○新規計画（なお、本計画は状況により判断して実施する）

- (1)井水水中ポンプ交換（検討）
 - (2)ロビーエアコン交換（検討）
 - (3)居室温水器交換（検討）
 - (4)居室廊下ジュータン張替（検討）
 - (5)電話交換機設備交換（検討）
 - (6)火災報知器設備交換（検討）
 - (7)介護記録ソフト導入（検討）
 - (8)送迎用自動車交換（検討）
 - (9)レストランの椅子交換（検討）
 - (10)居室クロス張替等（入居後10年経過）
 - (11)退去居室の改修
 - (12)ロビー天井塗装（検討）
 - (13)エレベーターロープ張替
 - (14)ホームページリニューアル
 - (15)その他必要なもの
-

○定期的な維持管理

- (1)受水槽の清掃(上水、井水)
 - (2)エレベーターの保守点検
 - (3)電気の保守点検
 - (4)火災報知機、スプリンクラー、自家発電の点検
 - (5)合併処理施設の保守点検
 - (6)調整池の清掃
 - (7)温泉、井水の水質検査
 - (8)全館清掃
 - (9)ボイラー設備の点検
 - (10)その他必要なもの
-

11 職員研修等

- (1)各種研修会へ積極的に参加
 - (2)内部研修の実施
 - (3)研修学生の受入
-

12 その他

- (1)原則月に1回程度防災訓練の実施
 - (2)地元消防団との交流
 - (3)情報開示を推進（人手不足のため、特に雇用関係）
 - (4)福利厚生面の充実（継続）
-